

Мобильный сканер HP Scanjet Professional 1000

Руководство пользователя



Содержание

1 Общие сведения о сканере	3
Оборудование сканера.....	3
Кнопки на передней панели сканера	3
Программное обеспечение сканера	4
Сканирование с помощью драйвера сканера HP Scanjet 1000	4
2 Использование сканера.....	5
Загрузка оригиналов	5
Советы по загрузке документов	5
Загрузка документов	7
Загрузка карточек в прорезь подачи бумаги	7
Сканирование документов	7
Советы по сканированию	8
Сканирование с помощью кнопки сканера	8
Сканирование с помощью TWAIN-совместимого программного обеспечения	8
3 Полезные функции сканера.....	9
Фильтрация цвета в документе (исключение цветового канала)	9
4 Уход и обслуживание	10
Заказ расходных материалов и принадлежностей.....	10
Очистка роликов и стекла сканера	10
5 Устранение неполадок	12
Основные советы по устранению неполадок.....	12
Устранение неполадок при установке сканера.....	12
Проверка кабеля USB.....	13
Удаление и повторная установка драйвера HP Scanjet 1000	13
Неполадки при инициализации сканера и аппаратные проблемы.....	13
Проверка соединения USB.....	13
Перезапуск сканера	14
Сканер перестал работать правильно	14
Неполадки в работе сканера.....	15
Сканер не включается	15
Сканер не сразу начинает сканирование	15
Сканер выполняет сканирование только одной стороны двустороннего документа	16
Отсканированные изображения неровные	16
Отсканированное изображение выглядит размытым.....	16
Оптимизация скорости сканирования	16
Отсканированная страница полностью черная или полностью белая	16
На отсканированном изображении видны вертикальные черные полосы	16
Файлы отсканированных изображений имеют слишком большой размер.....	17
Кнопки сканера работают неправильно	17
Проблемы, связанные с трактом подачи бумаги.....	18

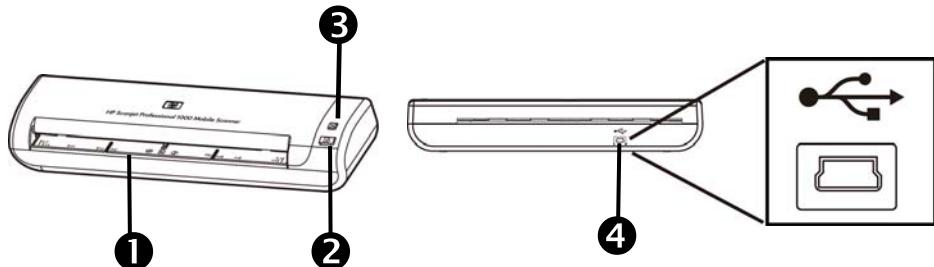
Замятие, перекосы, нарушение подачи	18
Сканирование непрочных оригиналов	18
Подача бумаги осуществляется неправильно	18
Отсканированное изображение имеет полосы или царапины	19
При загрузке носителей часто происходит замятие	19
Устранение замятия в сканере	19
6 Техническая поддержка.....	20
Техническая поддержка.....	20
Источники дополнительной информации	20
Справка драйвера HP Scanjet 1000	21
Технические ресурсы.....	21
7 Технические характеристики	22
Технические характеристики сканера	22
Условия окружающей среды	23
Соответствие нормам	23
Утилизация отработавшего срок службы оборудования частными пользователями в странах ЕС	23
Указатель	25

1 Общие сведения о сканере

В данном руководстве пользователя содержатся все необходимые сведения для использования сканера.

- [Оборудование сканера](#)
- [Программное обеспечение сканера](#)

Оборудование сканера



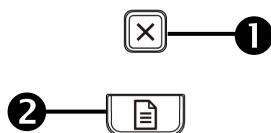
1	Прорезь подачи бумаги
2	Кнопка «Сканировать»
3	Кнопка «Отмена»
4	Разъем USB

См. также:

[Кнопки на передней панели сканера](#)

Кнопки на передней панели сканера

Чтобы начать сканирование, нажмите кнопку «Сканировать» на передней панели сканера.



	Название кнопки	Описание
1	Отмена	Отмена текущего сканирования.
2	Сканировать	Запуск сканирования.

См. также:

[Полезные функции сканера](#)

Программное обеспечение сканера

К сканеру прилагается набор программ для сканирования и управления документами, в том числе следующие.

- Драйвер сканера HP Scanjet 1000 (TWAIN)
- Программа Nuance OmniPage
- Программа Nuance PaperPort
- Программный пакет NewSoft Presto! BizCard

Сканирование с помощью драйвера сканера HP Scanjet 1000



Для запуска сканирования необходимо установить драйвер сканера HP Scanjet 1000 и TWAIN-совместимые программы для сканирования. Компания HP рекомендует установить все программы, поставляемые в комплекте. Запустите одну из этих программ. В качестве источника данных выберите TWAIN, чтобы открыть TWAIN-интерфейс HP Scanjet 1000. Отображение пользовательского интерфейса TWAIN в разных программах может вызываться по-разному. Обычно для этого требуется выбрать пункт Scanner Settings («Параметры сканера») или Acquire («Получить»). В TWAIN-интерфейсе нажмите кнопку Scan («Сканировать»), чтобы начать сканирование. Дополнительные сведения об использовании TWAIN-совместимых программ см. в справке этих программ.

Запуск сканирования через интерфейс TWAIN

Для запуска сканирования загрузите оригинал в прорезь подачи бумаги и нажмите кнопку **Сканировать**. Сканирование будет выполнено с настройками по умолчанию.

Окно выполнения сканирования

Окно выполнения сканирования открывается при запуске сканирования. С его помощью можно выполнить следующие задачи.

- Отмена сканирования.
- Завершение сканирования и обработка документа.

Для получения дополнительных сведений нажмите кнопку **Справка** в интерфейсе TWAIN.

2 Использование сканера

В следующих разделах описывается сканер HP Scanjet, а также приемы сканирования документов.

- Загрузка оригиналов
- Сканирование документов

Загрузка оригиналов

Полезную информацию о правильной загрузке документов см. в следующих разделах.

- [Советы по загрузке документов](#)
- [Загрузка документов](#)
- [Загрузка карточек в прорезь подачи бумаги](#)

Советы по загрузке документов

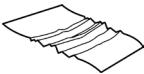
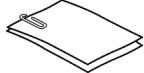
- Убедитесь, что документ соответствует указанным ниже требованиям.

Ширина	от 74 до 216 мм
Длина	от 52 до 356 мм
Плотность	от 50 г/м ² до 120 г/м ²

- В интерфейсе TWAIN установите размер бумаги, соответствующий ширине и длине сканируемого листа.
- В прорезь подачи бумаги можно вставлять карточки, отвечающие следующим требованиям.

Минимальный размер	74 x 52 мм
Максимальный размер	210 x 269 мм
Минимальная плотность	50 г/м ²
Максимальная плотность	120 г/м ²

- Сканирование документов следующих типов может привести к замятию бумаги или повреждению листа.

	Смятые документы		Скрученные документы
	Разорванные документы		Документы со скрепками
	Копировальная бумага		Мелованная бумага
	Очень тонкая, полупрозрачная бумага		Бумага с наклеенными этикетками
	Фотографии		Прозрачная пленка для проектора
	Слипшиеся листы бумаги		Бумага с влажными веществами (например, kleem или корректурной жидкостью)

Предотвращение замятия бумаги.

- Перед помещением документа в прорезь подачи необходимо разгладить изгибы и расправить документ. Если передний край документа скручен или изогнут, возможно замятие бумаги.
- Для сканирования непрочных документов (фотографий или документов на смятой или очень тонкой бумаге) необходимо перед загрузкой в прорезь подачи бумаги поместить документ в прозрачный плотный конверт шириной не более 216 мм.



Совет. Если не удается найти конверт подходящего размера, можно использовать конверт, предназначенный для папок с кольцами. Обрежьте край, предназначенный для кольца, чтобы ширина конверта не превышала 216 мм.

- После сканирования документа, написанного карандашом, очистите ролики сканера.

См. также:

[Очистка роликов и стекла сканера](#)

[Проблемы, связанные с трактом подачи бумаги](#)

Загрузка документов

Сканер HP Scanjet 1000 поддерживает двустороннее сканирование, то есть способен сканировать документ как с одной стороны, так и с двух сторон одновременно. Обратите внимание, что HP Scanjet 1000 может одновременно сканировать только одну страницу.

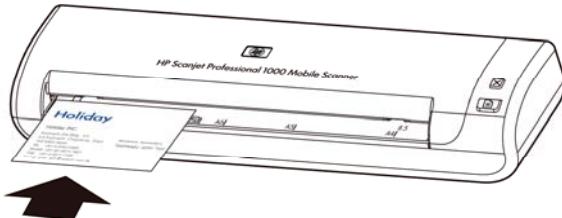
1. Для того чтобы отсканировать документ с одной стороны, вставьте лист лицевой стороной вверх и верхним краем к прорези подачи бумаги.
Чтобы отсканировать документ с обеих сторон, вставьте первую страницу лицевой стороной вверх и верхним краем к прорези подачи бумаги.
2. Совместите оригинал в левую сторону слота для подачи бумаги.



Загрузка карточек в прорезь подачи бумаги

Для загрузки карточки в прорезь подачи бумаги выполните следующие действия.

1. Загрузите карточку в прорезь лицевой стороной вверх, длинной стороной параллельно прорези и верхним краем в сторону прорези.



2. Совместите оригинал в левую сторону слота для подачи бумаги.

Сканирование документов

В следующих разделах описываются процедуры сканирования документов с помощью сканера и программного обеспечения сканирования.

- [Советы по сканированию](#)
- [Сканирование с помощью кнопки сканера](#)
- [Сканирование с помощью TWAIN-совместимого программного обеспечения](#)

Советы по сканированию

- Чтобы снизить вероятность замятия бумаги, используйте параметры сканирования, в которых указаны фактические размеры сканируемой страницы.
- Чтобы отменить сканирование, нажмите кнопку «Отмена».

Сканирование с помощью кнопки сканера

Для сканирования с помощью кнопок сканера выполните следующие действия.

1. Загрузите документ в сканер.
2. Нажмите кнопку «Сканировать», чтобы начать сканирование. Откроется окно выполнения сканирования. Результатирующее изображение будет сохранено в папку по умолчанию или в папку, указанную пользователем.

Сканирование с помощью TWAIN-совместимого программного обеспечения

Можно сканировать изображения или документы непосредственно из TWAIN-совместимой программы. Обычно в таких программах имеется команда меню **Получить**, **Сканировать**, **Импортировать новый объект** или **Вставить**. Если неизвестно, является ли программа совместимой или как называется нужная команда, см. документацию к этой программе.

1. Откройте программу сканирования и выберите TWAIN в качестве источника данных.
2. Выберите параметры, соответствующие сканируемым документам.
3. Выполните требуемые действия для выполнения сканирования.

Дополнительную информацию см. в справке используемой программы сканирования.

3

Полезные функции сканера

Далее перечислены функции сканирования, которые могут быть полезны опытным специалистам по обработке документов. Функции доступны в любой TWAIN-совместимой программе, интерфейс которой позволяет изменять параметры сканирования.

- [Фильтрация цвета в документе \(исключение цвета\)](#)

Фильтрация цвета в документе (исключение цветового канала)

HP Scanjet 1000 позволяет выполнить фильтрацию цветового канала (красного, зеленого или синего). Удаление цветов с отсканированного изображения может уменьшить размер файла и улучшить качество распознавания текста с помощью программы оптического распознавания символов (OCR).

Чтобы выбрать в TWAIN-интерфейсе сканера цвета, которые необходимо удалить с отсканированного изображения, выполните следующие действия.

1. Откройте программу сканирования и выберите TWAIN в качестве источника данных.
2. В TWAIN-интерфейсе перейдите на вкладку Color Dropout (Исключение цвета) и в раскрывающемся списке Color (Цвет) выберите удаляемый цвет. Сведения о параметрах исключения цвета см. в справке используемой программы сканирования.



ПРИМЕЧАНИЕ. Фильтрация цветового канала применима только к черно-белому сканированию и сканированию в оттенках серого.

4 Уход и обслуживание

В данном разделе приведена информация по уходу за сканером и его обслуживанию.

- [Заказ расходных материалов и принадлежностей](#)
- [Очистка роликов и стекла сканера](#)

Периодическая очистка сканера помогает обеспечить высокое качество сканирования. Режим обслуживания зависит от нескольких факторов, в том числе от интенсивности использования и условий эксплуатации. Очистку следует выполнять по мере необходимости.



ВНИМАНИЕ. Прежде чем поместить документ в прорезь подачи бумаги, убедитесь, что на нем нет непросохшего клея, корректурной жидкости и других веществ, которые могут попасть в сканер.

Убедитесь, что он не скручен, на нем нет складок, скоб, скрепок и других посторонних предметов.

Заказ расходных материалов и принадлежностей

Для сканера можно приобрести расходные материалы.

1. Посетите веб-сайт, посвященный расходным материалам для сканеров HP, по адресу www.hp.com/buy/parts.
2. Выберите язык и щелкните стрелку.

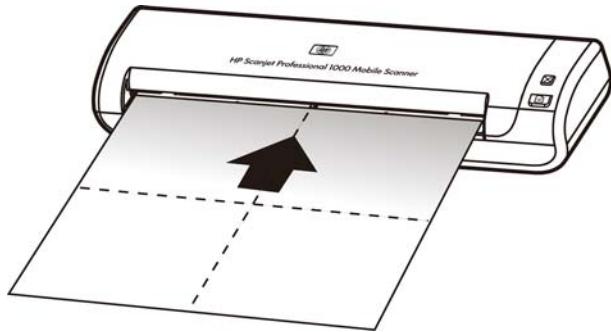
Очистка роликов и стекла сканера

Выполните очистку роликов и стекла сканера с помощью чистящей салфетки HP в следующих случаях.

- Рекомендуется производить очистку роликов через каждые 5000 отсканированных страниц. Может потребоваться изменить интервал между чистками в зависимости от типа сканируемых документов.
- Отсканированное изображение имеет полосы или царапины.
- Замятия документов часто повторяются.

Для очистки роликов и стекла сканера выполните следующие действия.

1. Откройте упаковку с чистящей салфеткой HP. Будьте осторожны и не повредите салфетку.
2. Извлеките салфетку и разверните ее.
3. Поместите расправленную салфетку в прорезь подачи бумаги.
4. Нажмите кнопку «Сканировать», чтобы протянуть салфетку через сканер.



△ **ВНИМАНИЕ.** Прежде чем перейти к следующему шагу, подождите две минуты, пока не просохнут компоненты сканера.

5. Поместите в сканер односторонний документ. Выполните сканирование и просмотрите результаты.
6. Если полосы остаются, повторите шаги 3–5. Салфетку можно пропускать через сканер до пяти раз в течение 30 минут. После этого салфетка высохнет.

5 Устранение неполадок

В этом разделе приведены решения типичных проблем, которые могут возникнуть со сканером.

- [Основные советы по устранению неполадок](#)
- [Устранение неполадок при установке сканера](#)
- [Неполадки при инициализации сканера и аппаратные проблемы](#)
- [Неполадки в работе сканера](#)
- [Кнопки сканера работают неправильно](#)
- [Проблемы, связанные с трактом подачи бумаги](#)

Для получения дополнительной информации по устранению неполадок в TWAIN-интерфейсе сканера нажмите кнопку «Справка».

Основные советы по устранению неполадок

Простые проблемы (например, загрязнение стекла сканера или ненадежно подсоединеные кабели) могут привести к размытым отсканированным изображениям, непредвиденному поведению сканера или выходу его из строя.

При появлении проблем при сканировании всегда проверяйте следующее.

- Если отсканированное изображение нечеткое, выполните очистку роликов. При сканировании документа с помощью ярлыка программы распознавания текста убедитесь, что оригиналный документ является достаточно четким и ясным для сканирования.
- Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к порту на задней панели сканера.
- Если сканер подключен к компьютеру через концентратор USB или порт USB спереди компьютера, отсоедините сканер и подсоедините его к порту USB сзади компьютера.
- Отсоедините кабель USB, подождите одну минуту и подключите его снова.
- Перезагрузите компьютер.

Если проблемы не устранены, возможно, микропрограмма сканера или соответствующие драйверы устарели или повреждены. См. веб-сайт www.hp.com/support для получения обновлений микропрограммы и драйверов для сканера.

См. также:

- [Очистка роликов и стекла сканера](#)
- [Перезапуск сканера](#)
- [Проверка питания сканера](#)
- [Проверка кабеля](#)

Устранение неполадок при установке сканера

Если после установки сканер не работает, на экране компьютера может отображаться одно из следующих сообщений (или аналогичное).

- Компьютер не может установить соединение со сканером. Для устранения проблемы проверьте кабели сканера и программное обеспечение, как описано ниже.
- Невозможно инициализировать сканер.

- Сканер не найден.
- Произошла внутренняя ошибка.
- Компьютер не может установить соединение со сканером.

Для устранения проблемы проверьте кабель сканера и программное обеспечение, как описано ниже.

- Проверьте кабель USB.
- Удалите и снова установите драйвер HP Scanjet 1000

Проверка кабеля USB

Кабель USB соединяет сканер и компьютер.

- Используйте кабель, прилагаемый к сканеру. Другой кабель USB может быть несовместим со сканером.
- Убедитесь, что кабель USB надежно подсоединен к сканеру и компьютеру. При правильном подключении кабеля к сканеру значок трезубца на кабеле USB расположен сверху.
- Если кабель USB подключен к порту USB на передней панели компьютера, подсоедините его к порту USB на задней панели.

Дополнительные сведения по устранению неполадок, связанных с кабелем USB, см. по адресу www.hp.com/support. Выберите страну или регион и выполните поиск тем, посвященных устранению неполадок соединения по USB.

Удаление и повторная установка драйвера HP Scanjet 1000

Если проверка кабельного соединения не помогла решить проблему, возможно, она связана с незавершенной установкой. Удалите и снова установите драйвер HP Scanjet 1000.

1. Отсоедините кабель USB.
2. Используйте средство **Установка и удаление программ** (в ОС Windows Vista и Windows 7 это средство **Программы и компоненты**) на панели управления **для удаления** драйвера HP Scanjet 1000.
3. Перезагрузите компьютер.
4. Для повторной установки драйвера HP Scanjet 1000 используйте прилагаемый к сканеру компакт-диск HP Software CD.
5. Подсоедините кабель USB.

Неполадки при инициализации сканера и аппаратные проблемы

- [Проверка соединения USB](#)
- [Перезапуск сканера](#)
- [Сканер перестал работать правильно](#)

Проверка соединения USB

Проверьте физическое подключение к сканеру.

- Используйте кабель, прилагаемый к сканеру. Другой кабель USB может быть несовместим со сканером.
- Убедитесь, что кабель USB надежно подсоединен к сканеру и компьютеру. При правильном подключении кабеля к сканеру значок трезубца на кабеле USB расположен сверху.

Если после этого проблема остается, попробуйте выполнить следующее.

1. В зависимости от способа подключения сканера к компьютеру выполните одно из следующих действий.
 - Если кабель USB подключен к концентратору USB или стыковочному устройству переносного компьютера, отсоедините его и подключите к порту USB сзади компьютера.
 - Если кабель USB подключен непосредственно к компьютеру, подключите его к другому порту USB сзади компьютера.
 - Отключите от компьютера все устройства USB за исключением клавиатуры и мыши.
2. Отсоедините кабель USB, подождите 30 секунд и подключите его снова.
3. Перезагрузите компьютер.
4. После перезагрузки компьютера попробуйте снова воспользоваться сканером.
 - Если сканер работает, заново подключите дополнительные устройства USB по одному. Пробуйте использовать сканер после подключения каждого следующего устройства. Отсоедините устройства USB, которые препятствуют работе сканера.
 - Если сканер не работает, удалите и повторно установите драйвер сканера HP.

См. также:

[Удаление и повторная установка драйвера HP Scanjet 1000](#)

Перезапуск сканера

Если при попытке использования сканера появляется сообщение об ошибке, например **Ошибка инициализации сканера** или **Сканер не найден**, необходимо перезапустить сканер. Для перезапуска сканера выполните следующие действия.

1. Если запущена TWAIN-совместимая программа, завершите ее работу.
2. Отсоедините кабель USB, с помощью которого сканер подключен к компьютеру.
3. Выключите компьютер, подождите 60 секунд, а затем снова включите его.
4. Подсоедините кабель к порту USB сзади компьютера.
 - Убедитесь, что кабель USB правильно подключен к задней панели сканера. При правильном подключении кабеля к сканеру значок трезубца на кабеле USB расположен сверху.
 - Попробуйте подключить кабель USB к другому разъему USB сзади компьютера.

Сканер перестал работать правильно

Если устройство прекратило сканирование, выполните следующие действия.

После выполнения каждого шага попробуйте выполнить сканирование, чтобы выяснить, работает ли сканер. Если проблема остается, переходите к следующему шагу.

1. Возможно, нарушен контакт в разъеме кабеля. Проверьте правильность подсоединения кабеля USB. Используйте кабель, прилагаемый к сканеру. Другой кабель USB может быть несовместим со сканером.

2. Убедитесь, что к сканеру подается питание от компьютера. С помощью Диспетчера устройств Windows убедитесь, что компьютер распознает сканер.
 - **Windows 2000/XP/XP (64-разрядная версия).** Для доступа к Диспетчеру устройств Windows откройте **Панель управления**, выберите **Система** и перейдите на вкладку **Оборудование**.
 - **Vista/Vista (64-разрядная версия)/Windows 7.** Если на панели управления используется вид по категориям, выберите **Панель управления, Оборудование и звук**, а затем **Диспетчер устройств**. Если используется классический вид, выберите **Панель управления**, а затем **Диспетчер устройств**.
3. Отсоедините кабель USB.
4. Перезагрузите компьютер.
5. Используйте средство **Установка и удаление программ** (в ОС Windows Vista и Windows 7 это средство **Программы и компоненты**) в **Панели управления** для удаления драйвера HP Scanjet 1000.
6. Повторно установите драйвер с прилагаемого к сканеру компакт-диска HP Software CD.
7. Подсоедините кабель USB.

Неполадки в работе сканера

- [Сканер не включается](#)
- [Сканер не сразу начинает сканирование](#)
- [Сканер выполняет сканирование только одной стороны двустороннего документа](#)
- [Отсканированное изображение выглядит размытым](#)
- [Оптимизация скорости сканирования](#)
- [Отсканированная страница полностью черная или полностью белая](#)
- [Отсканированные изображения неровные](#)
- [На отсканированном изображении видны вертикальные черные полосы](#)
- [Файлы отсканированных изображений имеют слишком большой размер](#)

Сканер не включается

Если сканер не включается при подключении кабеля USB к компьютеру, проверьте следующее.

- Убедитесь, что кабель USB надежно подключен и что компьютер включен.
- Возможно, компьютер не включен в розетку. Убедитесь, что кабель питания не отсоединен от компьютера и от источника питания. Если сканер подключен к портативному компьютеру, проверьте заряд батареи.
- Адаптер питания компьютера может быть неисправен.
 - Убедитесь, что на корпусе блока питания светится зеленый индикатор.
 - Если зеленый индикатор не светится, убедитесь, что в розетке или сетевом фильтре есть напряжение.
 - Если напряжение есть, но зеленый индикатор не светится, блок питания может быть неисправен. Обратитесь к производителю компьютера .

Сканер не сразу начинает сканирование

Убедитесь, что компьютер включен и что кабель USB надежно подключен к сканеру и компьютеру.

Сканер выполняет сканирование только одной стороны двустороннего документа

Убедитесь, что используемая TWAIN-совместимая программа поддерживает двустороннее сканирование и что выбран режим двустороннего сканирования.

Отсканированные изображения неровные

Убедитесь, что документ в прорези подачи документов расположен ровно.

Отсканированное изображение выглядит размытым

- Убедитесь, что оригинал документа не является размытым.
- Очистите ролик и стеклянную пластину в сканере.

См. также:

[Очистка роликов и стекла сканера](#)

Оптимизация скорости сканирования

Общее время выполнения сканирования зависит от нескольких параметров. При оптимизации процесса сканирования учитывайте следующее.

- Чтобы производительность была оптимальной, убедитесь, что компьютер отвечает рекомендуемым системным требованиям. Для просмотра минимальных и рекомендуемых системных требований перейдите на веб-сайт www.hp.com, выберите страну или регион, выполните поиск по модели сканера, а затем выполните поиск **технических характеристик**.
- При сканировании текста для редактирования программе оптического распознавания символов (OCR) требуется больше времени на обработку по сравнению со сканированием без распознавания текста, что является нормальным. Дождитесь окончания сканирования.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для получения наилучших результатов при распознавании текста необходимо установить на сканере минимальное сжатие или отключить сжатие.

- При сканировании с более высоким разрешением, чем это необходимо, увеличивается время сканирования и создается файл большего размера без каких-либо дополнительных преимуществ. Если сканирование выполняется с высоким разрешением, уменьшите разрешение для повышения скорости сканирования.

См. также:

[Файлы отсканированных изображений имеют слишком большой размер](#)

Отсканированная страница полностью черная или полностью белая

Возможно, оригинал неправильно загружен в устройство подачи документов.

Убедитесь, что оригинал расположен лицевой стороной вверх.

На отсканированном изображении видны вертикальные черные полосы

На стекле есть следы грязи. Выполните очистку стекла сканера.

См. также:

[Очистка роликов и стекла сканера](#)

Файлы отсканированных изображений имеют слишком большой размер

Если сохраненные файлы отсканированных изображений имеют слишком большой размер, попробуйте выполнить следующие действия.

- Проверьте разрешение сканирования.
 - Разрешения 200 dpi достаточно для хранения документов в виде изображений.
 - Для большинства шрифтов разрешения 300 dpi достаточно для оптического распознавания символов (OCR) и создания текста, пригодного для редактирования.
 - Для азиатских шрифтов и шрифтов малого размера рекомендуется использовать разрешение 400 dpi.
- При цветном сканировании размер файла больше, чем при черно-белом.
- Большинство программ сканирования позволяют выбрать степень сжатия результирующих файлов. Дополнительные сведения см. в документации используемой программы.

Кнопки сканера работают неправильно

После выполнения каждого шага нажимайте кнопку, чтобы проверить правильность ее работы. Если проблема остается, переходите к следующему шагу.

1. Возможно, нарушен контакт в разъеме кабеля. Убедитесь, что кабель USB надежно подсоединен.
2. Возможно, драйвер сканера HP Scanjet 1000 не установлен. В этом случае кнопки будут работать после установки драйвера HP Scanjet 1000 с компакт-диска HP Scanjet Software CD.
3. Отсоедините кабель USB, подождите 30 секунд и подключите его снова.
4. Перезагрузите компьютер.
5. Если проблема остается, кнопки могли быть отключены без использования драйвера сканера HP. Попробуйте выполнить указанные ниже действия.
 - а. Откройте **Панель управления**, выберите **Сканеры и камеры** (в Windows 7 это средство **Устройства и принтеры**), затем выберите модель сканера в списке.
 - б. Отобразите свойства сканера.
 - **Windows 2000**: щелкните **Свойства**.
 - **Windows XP и Vista**: щелкните правой кнопкой мыши модель сканера и выберите **Свойства**.
 - в. Проверьте параметры кнопок сканера.
 - **Windows 2000**: убедитесь, что параметр **Отключить события устройства** не выбран.
 - **Windows XP, Vista и 7**: убедитесь, что параметр **Ничего не предпринимать** не выбран.
 - г. Убедитесь, что приложение, назначенное кнопке «Сканировать», установлено и работает normally.

См. также:

[Драйвер сканера HP Scanjet 1000](#)

Проблемы, связанные с трактом подачи бумаги

- [Замятие, перекосы, нарушение подачи](#)
- [Сканирование непрочных оригиналов](#)
- [Подача бумаги осуществляется неправильно](#)
- [Отсканированное изображение имеет полосы или царапины](#)
- [При загрузке носителей часто происходит замятие](#)
- [Устранение замятия в сканере](#)

Замятие, перекосы, нарушение подачи

- Если страницы выглядят перекошенными после выхода из тракта подачи сканера, проверьте результат сканирования с помощью программного обеспечения и убедитесь, что изображение не перекошено.
- Возможно, страницы неправильно расположены в лотке. Выровняйте страницы и установите их по центру.
- Выполните очистку тракта подачи бумаги. Если это не помогло, выполните очистку роликов.

См. также:

- [Советы по загрузке документов](#)
- [Очистка роликов и стекла сканера](#)

Сканирование непрочных оригиналов

Для безопасного сканирования непрочных оригиналов (фотографий и документов, напечатанных на смятой или очень легкой бумаге) помешайте их перед вставкой в устройство подачи документов в прозрачный плотный конверт шириной не более 216 мм.



Совет. Если конверт подходящего размера не удается найти, можно использовать конверт, предназначенный для папок с кольцами.

Обрежьте край, предназначенный для колец, чтобы ширина конверта не превышала 216 мм.

Подача бумаги осуществляется неправильно

Извлеките страницы из устройства подачи документов и загрузите снова.

Убедитесь, что бумага касается роликов.

Возможно, возникла аппаратная проблема со сканером. Для проверки сканера выполните следующее.

1. Убедитесь, что кабель USB надежно подсоединен.
2. Убедитесь, что блок питания компьютера надежно подключен к компьютеру и исправной электрической розетке или защитному фильтру. Убедитесь, что блок питания исправен: зеленый индикатор на корпусе блока питания должен светиться.
3. Если блок питания подключен к защитному фильтру, убедитесь, что фильтр подключен к розетке и включен.
4. Отсоедините кабель USB и выключите компьютер. Подождите 60 секунд, затем подсоедините кабель USB и включите компьютер (именно в такой последовательности).
5. Повторите попытку сканирования.

См. также:

[Очистка роликов и стекла сканера](#)

Отсканированное изображение имеет полосы или царапины

После выполнения каждого шага попытайтесь снова выполнить сканирование, чтобы выяснить, видны ли по-прежнему полосы или царапины. Если проблема остается, переходите к следующему шагу. Информацию об очистке сканера см. в разделе **Уход и обслуживание**.

- Убедитесь, что оригиналы чистые и не измятые.
- Выполните очистку роликов.

См. также:

[Уход и обслуживание](#)

При загрузке носителей часто происходит замятие

- Возможно, носитель не соответствует требованиям к допустимым оригиналам.
- Убедитесь, что на носителе нет посторонних предметов, например скрепок или самоклеящихся этикеток.

См. также:

[Загрузка оригиналов](#)

Устранение замятия в сканере

Чтобы устранить замятие, выполните следующие действия.

1. Аккуратно вытащите бумагу из сканера.
2. Разгладьте складки, вызванные замятием.
3. Повторно вставьте документы в прорезь подачи бумаги.
4. Продолжите сканирование.

См. также:

- [Очистка роликов и стекла сканера](#)
- [Советы по загрузке документов](#)

6 Техническая поддержка

К специальным возможностям данного сканера относится возможность включения и отключения кнопок сканера. Чтобы включить или отключить кнопки сканера, выполните следующие действия.

1. После установки драйвера HP Scanjet 1000 в области уведомлений отобразится значок программы HP Button Utility.
2. Щелкните правой кнопкой мыши значок HP Button Utility и выберите пункт «Отключить». Чтобы включить кнопки сканера, снимите флажок в пункте «Отключить».

См. также:

[Источники дополнительной информации](#)

Техническая поддержка

Чтобы полностью реализовать все возможности продукта HP, ознакомьтесь с предложениями HP по технической поддержке.

1. Просмотрите раздел данного руководства, посвященный устранению неполадок.
2. Посетите веб-сайт технической поддержки HP по адресу www.hp.com/support или обратитесь к продавцу. Поддержка HP в Интернете доступна всем клиентам HP. Это самый быстрый источник актуальной информации и помощи специалистов, который предоставляет следующие возможности.
 - Доступ к квалифицированным специалистам службы поддержки с помощью программ интерактивной переписки и электронной почты.
 - Обновления программного обеспечения, микропрограммы и драйверов устройства.
 - Полезная информация о продукте и устранении технических неполадок.
 - Профилактические обновления продуктов, уведомления службы поддержки и информационные бюллетени HP, доступные при регистрации.
3. Техническая поддержка HP по телефону.
 - Способы поддержки и расценки зависят от продукта, страны/региона и языка.
 - Расценки и правила могут быть изменены без уведомления. Самые последние сведения см. на веб-сайте www.hp.com/support.
4. Последартийное обслуживание.
После истечения срока ограниченной гарантии поддержка предоставляется по адресу www.hp.com/support.
5. Продление или расширение гарантии.
Для продления или расширения гарантии обратитесь по месту приобретения продукта или ознакомьтесь с информацией о пакетах услуг HP Care Pack по адресу www.hp.com/support.
6. Если пакет услуг HP Care Pack уже приобретен, ознакомьтесь с условиями технической поддержки, указанными в контракте.

Источники дополнительной информации

Далее перечислены некоторые источники информации об использовании сканера и программ сканирования.

Справка драйвера HP Scanjet 1000

Справка драйвера HP Scanjet 1000 содержит описание функций драйвера, например удаления цветов и изменения основных настроек сканирования.

Чтобы открыть справку драйвера HP Scanjet 1000, выполните следующие действия.

1. Откройте TWAIN-совместимую программу сканирования.
2. Выберите TWAIN-интерфейс сканера HP Scanjet 1000 в качестве источника данных. Отображение пользовательского интерфейса TWAIN в разных программах может вызываться по-разному. Обычно для этого требуется выбрать пункт «Параметры сканера» или «Получить». Откроется TWAIN-интерфейс сканера HP Scanjet 1000.
3. Щелкните кнопку справки (кнопка с вопросительным знаком в правом верхнем углу окна) или нажмите клавишу F1.

Технические ресурсы

Обновленные сведения о сканере см. по адресу www.hp.com/support.

7

Технические характеристики

В данном разделе приведены сведения о соответствии нормам и характеристики сканера.

Технические характеристики сканера

Характеристика	Описание
Тип сканера	Портативный сканер с поддержкой двустороннего сканирования
Размер	Ширина: 290 мм, глубина: 75 мм, высота: 550 мм
Масса	0.674 kg (1.5 lbs)
Сканирующий элемент	Технология CIS (Contact Image Sensor).
Интерфейс	Высокоскоростной USB 2.0 (совместим с USB 1.1)
Оптическое разрешение	Аппаратное 600 x 600 dpi
Энергопотребление	Информацию о потребляемой мощности см. в файле regulatory_supplement.pdf на компакт-диске HP Scanning Software CD.
Экономия энергии	Оборудование Hewlett-Packard для печати и обработки изображений, помеченное эмблемой ENERGY STAR®, соответствует применимым требованиям ENERGY STAR агентства по охране окружающей среды (США). Приведенная ниже эмблема изображается на устройствах для обработки изображений, отвечающих требованиям ENERGY STAR.  Дополнительные сведения о моделях устройств для обработки изображений, отвечающих требованиям ENERGY STAR, доступны по адресу http://www.hp.com/go/energystar .
Системные требования	Для просмотра минимальных и рекомендуемых системных требований перейдите по адресу www.hp.com , выберите страну или регион, выполните поиск по модели сканера, а затем выполните поиск технических характеристик.

Требования к сканируемым документам

Характеристика	Описание
Минимальный размер бумаги	74 x 52 мм
Максимальный размер бумаги	215,9 x 356 мм
Минимальная плотность бумаги	50 г/м ²
Максимальная плотность бумаги	120 г/м ²

Условия окружающей среды

Характеристика	Описание
Температура	Рабочая: от 10 до 35 °C Хранения: от -40 до 65 °C
Относительная влажность	Рабочая: от 10 до 80 % (без конденсации) при температуре от 10 до 35 °C Хранения: до 90 % при температуре от 0 до 65 °C



ПРИМЕЧАНИЕ. При наличии сильных электромагнитных полей характеристики сканера HP могут немного отличаться.

ПРИМЕЧАНИЕ. HP предоставляет клиентам информацию о химических веществах в своей продукции в соответствии с такими требованиями, как REACH (положение EC № 1907/2006 Европейского парламента и Совета). Отчет о химическом составе этого устройства можно найти по адресу www.hp.com/go/reach.

Соответствие нормам

Идентификационный нормативный код модели: для нормативной идентификации устройству назначен нормативный номер модели. Нормативный код модели данного устройства: FCLSD-1002. Нормативный код модели не следует путать с названием (портативный сканер HP Scanjet Professional 1000) или номером изделия (L2722A). Дополнительные сведения о соответствии нормам см. в файле regulatory_supplement.pdf на компакт-диске, поставляемом со сканером.

Утилизация отработавшего срока службы оборудования частными пользователями в странах ЕС



Этот символ на изделии или его упаковке указывает на то, что данное изделие нельзя выбрасывать вместе с обычными бытовыми отходами. Вместо этого изделие необходимо сдать для утилизации в специальный пункт по переработке электрического и электронного оборудования. Раздельный сбор и утилизация пришедшего в негодность оборудования поможет сохранить природные ресурсы и обеспечит утилизацию таким способом, который безопасен для человеческого здоровья и окружающей среды. Для получения дополнительной информации о местонахождении пунктов приема оборудования для переработки обратитесь в муниципальные органы, службу утилизации бытовых отходов или к продавцу изделия.

Указатель

- TWAIN, 4
- TWAIN-совместимых программ, 4
- адаптер питания
 - устранение неисправностей, 15
- бумага
 - замятие, перекосы, нарушение подачи, 18
- веб-сайт
 - заказ расходных материалов, 10
- Вертикальные черные полосы
 - устранение неполадок, 16
- гарантия
 - продление, 20
- Исключение цвета, 9
- кнопки
 - передняя панель сканера, 3
- непрочные оригиналы, 18
- обслуживание сканера
 - очистка стекла, очистка роликов, 10
- Очистите ролики, 10
- очистка
 - стекло, ролики, 10
- передняя панель
- кнопки, 3
- полосы
 - устранение неполадок, 16
- пользовательский интерфейс
 - TWAIN, 4
- программы для сканирования
 - сканирование из, 4
- программы сканирования, 8
- прорезь подачи бумаги, 3, 5
- размытые изображения, 12
- расходные материалы
 - заказ, 10
- салфетка для очистки, 10
- услуги Care Pack, 20
- устранение замятия бумаги, 19
- функции
 - исключение цвета, 9
- части
 - заказ, 10
- черные полосы
 - устранение неполадок, 16